Conditions Générales d'utilisation du Site MyDelivengo

Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy

Version 8/ Février 2021

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et les Conditions Spécifiques de Vente (CSV) Delivengo easy sont regroupées dans le présent document.

Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation et de fonctionnement du Site, et les CSV Delivengo easy ont pour objet de définir les obligations respectives de La Poste et du Client dans le cadre de l'utilisation du service d'acheminement Delivengo easy.

Les CGU et les CSV viennent en complément des Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier – Colis de La Poste précisant la prise en charge, l'acheminement et la distribution à l'étranger des envois confiés par le Client.

L'ensemble de ces documents compose le Contrat. En cas de contradiction entre ces documents, les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy priment.

Le Contrat s'applique à tout accès et toute consultation du Site par un Utilisateur et un Client ainsi qu'à tout achat sur MyDelivengo easy.

L'acceptation du Contrat est un préalable indispensable et obligatoire. Elle résulte pour le Client, d'un clic sur la case figurant en regard de la mention « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de vente applicables aux prestations Courrier – Colis de La Poste et les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy», lors de la création de son Compte.

Les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy peuvent être modifiées par La Poste sans préavis.

Dans ce cas, les Conditions Spécifiques de Vente modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne. Nous recommandons à l'Utilisateur de lire régulièrement le présent document.

L'Utilisateur est réputé avoir accepté la dernière version à chaque nouvelle connexion au Service.

ARTICLE 1 - OBJET

Delivengo easy est une offre d'expédition de petites marchandises jusqu'à 2 kg à l'international, en service prioritaire avec suivi.

Sont exclus les envois en France Métropolitaine, DOM, COM, la Nouvelle Calédonie, les Terres Australes et Antarctiques Françaises, Andorre et Monaco, La Poste aux Armées) tels que définis par « La Poste aux Lettres » et tel que prévu par la Convention de l'Union Postale Universelle (dénommée UPU) , répondant à la définition de la marchandise ci-dessus.

Cette offre est réservée aux clients professionnels munis d'un numéro de siret en cours de validité.

Delivengo easy est disponible sur la plateforme en ligne MyDelivengo easy, lui permettant de préparer et d'acheter en ligne ses étiquettes de transport.

Delivengo easy permet le dépôt des paquets affranchis en établissement courrier ou en bureau de poste (hors antenne postale communale, relais poste commerçant ou boite aux lettres de rue).

Cette offre ne relève pas du Service Universel et est assujettie à la TVA.

Aucun service optionnel n'est autorisé sur cette offre d'affranchissement (recommandation ou accusé de réception).

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

- « Adresse de courrier électronique » : désigne l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de la phase de création d'un Compte sur MyDelivengo easy et sur laquelle lui sera transmis, notamment, le courrier électronique d'activation de compte et de confirmation de création de compte ainsi que toute notification ultérieure (confirmation de commande, factures, …).

- « Client(s) » : désigne toute personne morale disposant de la pleine capacité juridique, ayant accepté les présentes Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy et CGV Courrier Colis, ayant ouvert un Compte sur MyDelivengo easy.

- « Compte » : désigne le compte individuel d'un Client ouvert sur MyDelivengo easy, dont la création est une étape obligatoire, gratuite et préalable à l'utilisation de la Plateforme en vue d'un achat. Ce compte permet au Client de s'identifier et d'accéder à un espace réservé lui permettant de préparer et d'acheter des étiquettes de transport. Il permet de suivre les envois faits par l'utilisateur et regroupe également les données et préférences clients (informations professionnelles et de l'entreprise) et les données relatives aux commandes (récapitulatif et factures).

- « Conditions Spécifiques de Vente » : désigne le présent document.

- « Contrat» : l'ensemble des documents composé par les présentes Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy et les CGV Courrier-Colis consultables sur www.laposte.fr

- « Etiquette de transport » : désigne l'étiquette d'affranchissement Delivengo easy, commandée et payée par le client sur le Site, imprimée par l'Expéditeur.

- « Expéditeur » : désigne la personne physique ou morale, juridiquement capable, passant commande en ligne d'étiquettes d'affranchissement Delivengo easy.

- « Identifiant » : désigne l'Adresse de courrier électronique choisi par l'Utilisateur et utilisé par Client pour s'identifier et accéder au Site.

- « Identification » : désigne la procédure selon laquelle le Client s'identifie pour accéder à son Compte sur la base de l'Adresse de courrier électronique et du Mot de passe.

- « Inscription » : désigne la procédure qui permet à toute personne morale de saisir ses coordonnées en vue de créer un Compte et d'acheter des étiquettes de transport. Lors de l'Inscription, l'Utilisateur accepte les Conditions Générales de vente applicables aux prestations Courrier – Colis de La Poste et les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy et devient Client.

- « La Poste » : désigne La Poste SA, au capital social de 5 364 851 364€, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 356 000 000 et dont le siège social est situé au 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris,

- « Mot de passe » : désigne une suite de caractères renseignée par le Client, constituant alors son code personnel, exclusif et confidentiel.

« MyDelivengo easy » : plateforme permettant la commande d'étiquettes de transport Delivengo easy et le suivi des envois en ligne.

- « Plateforme » : désigne la plateforme MyDelivengo easy de La Poste accessible via le Site

- « Site » : désigne le portail d'achat d'étiquettes d'affranchissement Delivengo easy nommé «MyDelivengo easy » accessible à l'adresse http://easy.mydelivengo.laposte.fr

- « Utilisateur(s) » : désigne toute personne physique ou morale accédant au Site.

- « Uxen » : désigne Uxen SAS, au capital de 10.010 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 533 621 223 dont le siège social est situé au 26 rue George Sand 75016 Paris. Uxen est l'héberger du Site. Uxen est également partenaire pour la vente de consommables.

ARTICLE 3. FONCTIONNEMENT DU SITE

L'offre Delivengo easy met à disposition des clients une plateforme, MyDelivengo easy, permettant aux clients professionnels éligibles à l'offre:

• d'acheter des étiquettes de transport directement en ligne et de les imprimer eux-mêmes,

• d'accéder à un suivi des envois paquet par paquet depuis l'interface et initier automatiquement une réclamation en cas de problème,

Les réponses et le suivi des réclamations se font en dehors du site.

3.1. Accessibilité du site

Le Site est accessible à la consultation, 24H/24 sous réserve des heures d'interruption en cas de maintenance ou de mise à jour du Site ou en cas de défaillance des opérateurs de télécommunication.

Pour accéder à ces rubriques, l'Utilisateur devra disposer de l'un des navigateurs suivants :

Google Chrome (40 ou ultérieur), Firefox 30 ou ultérieur (recommandé), Internet Explorer 11 ou ultérieur, ou navigateur moderne respectant les standards W3C, Adobe Reader 5 ou ultérieur

(recommandé), ou lecteur de fichier PDF permettant l'impression sans mise à l'échelle. De manière générale, le navigateur devra être une version supportée par l'éditeur.

Tous les coûts et frais d'équipements, de communications et autres, nécessaires à la connexion, l'accès et l'utilisation du Site en vue de l'achat d'Articles, sont et restent à la charge de l'Utilisateur et du Client.

Tout Utilisateur ou Client s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à endommager ou affecter le Site et, plus largement, le système d'information de La Poste et/ou de ses partenaires.

Tout Utilisateur ou Client reconnaît connaître et comprendre Internet et ses limites et, notamment, ses caractéristiques fonctionnelles et ses performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de données notamment sur réseau ouvert.

3.2 Protection des données personnelles

3.2.1 Définition

- **Données à caractère personnel** (ci-après : « les Données Personnelles ») : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.
- **Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

3.2.2 Responsable de traitement

Les Données Personnelles recueillies dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Spécifiques de Vente font l'objet d'un traitement pour lequel chaque Partie est responsable de traitement distinct de l'autre Partie, chacune pour ce qui la concerne, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. A ce titre, chaque Partie fait son affaire de la bonne tenue du registre des traitements de données à caractère personnel ainsi que de l'accomplissement d'éventuelles formalités préalables. Les Parties s'engagent à traiter les Données Personnelles de manière loyale et licite.

La Poste est responsable de traitement pour la création du Compte Client et les traitements décrits dans le présent document et le Client pour ce qui concerne la préparation en amont des plis et notamment les obligations d'information des destinataires mentionnés sur les plis.

Les Parties reconnaissent, chacune en ce qui la concerne, être tenues à une obligation de sécurité et de confidentialité, et s'engagent, à cet effet, à prendre toutes les précautions utiles pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles qu'elles sont amenées à traiter, afin d'empêcher notamment qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. A ce titre, elles s'engagent à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des Données Personnelles traitées.

Enfin, les Parties s'engagent à se communiquer réciproquement, dans les meilleurs délais, toutes les informations permettant à l'une ou l'autre des Parties, chacune en ce qui la concerne, en sa qualité de responsable de traitement et au titre du présent document, de satisfaire à la demande d'une personne concernée par le traitement de ses Données Personnelles, demande pouvant porter notamment tant sur la rectification, l'opposition, l'effacement, la portabilité et sur le droit d'accès aux Données Personnelles traitées, que sur l'opposition pour motifs légitimes.

A partir de la clôture du Compte Client, pour quelque cause que ce soit, chaque Partie s'engage à restituer ou à détruire, selon les instructions convenues entre les Parties, l'ensemble des Données Personnelles traitées dans le cadre des services mis en place de manière automatisée ou manuelle.

Création du compte client :
Les données à caractère personnel (Les «Données ») collectées lors de la création du Compte Client sont indispensables à l'ouverture de ce compte et les besoins du suivi de la relation client. Les Données ont pour destinataires les différentes directions de La Poste qui participent à l'exécution des prestations et au suivi de la relation client et les sous-traitants et partenaires de La Poste qui participent à la réalisation des prestations. Les Données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à l'issue de l'exécution des services ou de la fermeture du compte client. Les Données sont hébergées en France et protégées par une sécurité adéquate. La Poste s'engage à ne pas céder, louer ou échanger les Données, ni à les utiliser à d'autres fin que l'exécution des Services et à garder confidentielles les informations échangées dans le cadre de ses services.

Page contact :

Les données à caractère personnel collectées sur via la page « contact » sont réceptionnées par le service client qui les utilisent uniquement pour répondre à la demande exprimée via ce formulaire. Les données demandées sont essentielles afin de pouvoir fournir une réponse.

3.2.3 Droits des personnes

Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité des données qui le concernent en s'adressant à :
- La Poste - BP 10245 - 33506 Libourne CEDEX
- mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr

Par ailleurs, La Poste a publié une politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles et désigné Madame la Déléguée à la Protection des Données, CP C703, 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS. dpo.groupelaposte@laposte.fr.

3.3. Création d'un compte client

L'achat en ligne sur le Site nécessite de disposer d'un Compte Client.

3.3.1. Inscription du client

Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit :

- avoir le pouvoir d'engager la personne morale qu'il représente et que la personne morale ne soit pas en état de liquidation judiciaire ;
- renseigner son Identifiant (adresse de courrier électronique) et créer son Mot de passe ;
- saisir obligatoirement:
  - · ses informations personnelles (raison sociale, nom d'un contact, SIRET, adresse postale, téléphone,…)
  - · valider les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy ainsi que les Conditions Générales de ventes applicables aux prestations Courrier – Colis de La Poste,

Une fois que le formulaire d'inscription est rempli, l'Inscription est confirmée lorsque le Client a accepté les Conditions Générales de vente applicables aux prestations Courrier – Colis de La Poste et les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy et a cliqué sur le bouton <VALIDER>.

3.3.2. Validation de l'inscription du Client

A l'issue de sa phase d'inscription, l'Utilisateur devient Client lorsqu'il valide la création de son compte via l'email d'activation de son compte.

L'Utilisateur garantit que les informations personnelles sont exactes, sincères et à jour, tant pendant la phase d'Inscription qu'à tout moment ultérieurement en sa qualité de Client.

Le Client est le seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation de ses informations personnelles.

Dans certains cas (entreprises en cours d'immatriculation par exemple), le Compte Client ne pourra être finalisé. La plateforme indiquera au Client quels documents d'identification sont à faire parvenir à La Poste. Le Client pourra procéder à une nouvelle inscription dans un délai de 48 à 72h suivant l'envoi des documents.

3.3.3. Modification des données Client

Le Client a la possibilité à tout moment de modifier certains paramètres de son Compte en se connectant sur le Site. Il peut en particulier modifier son Mot de passe. Dans le cas du changement de l'Adresse de courrier électronique, un mail de confirmation sera adressé au Client. Toutefois le numéro de SIRET et/ou le numéro de Client, l'adresse postale ne sont pas modifiables sur la plateforme mais par le biais du service client.

Tout Client s'engage à notifier immédiatement à La Poste toute modification affectant ses informations via son contact commercial ou via le 3634 (1).

(1) Coût appel 0.30€/min+ prix appel local

3.3.4. Résiliation du compte à l'initiative du Client/désinscription/clôture de Compte

La demande de désinscription peut être adressée à tout moment par le Client au service client de La Poste.

3.3.5 Résiliation à l'initiative de La Poste

Pour tout manquement du Client/Utilisateur aux dispositions prévues au Contrat et notamment en cas de fraude, La Poste se réserve le droit de prendre immédiatement, envers tout Client/Utilisateur, les mesures nécessaires afin de remédier aux manquements constatés, tels que notamment :

- procéder à la suspension des Comptes concernés, voire de les clôturer définitivement ;

- refuser l'ouverture d'un nouveau Compte;

- intenter tous les recours judiciaires à sa disposition, en contrefaçon et en réparation du préjudice subi. Les sanctions pénales, pour contrefaçon ou falsification, encourues, sont de cinq ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende, telles que précisées à l'article 443-2 du code pénal ;

- envoyer une facture de régularisation au Client égale au montant de la fraude auxquels seront ajoutés des frais de gestion.

Par ailleurs, pour tous manquements graves et/ou répétés à l'une de ses obligations par le Client, La Poste se réserve le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle en clôturant son Compte. Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que La Poste pourrait solliciter. Les éléments de preuve mentionnés à l'article « Convention de preuve » pourront être conservés en tant que de besoin par La Poste. Nonobstant les dispositions figurant ci-avant, il appartient au Client d'apporter la preuve que le manquement n'est pas de son fait, en vue de rétablir le fonctionnement de son Compte dans des conditions normales.

3.3.6 Conséquences liées à la résiliation

A la suite d'une demande de résiliation, un email est envoyé à l'Adresse de courrier électronique du Client, qui doit y répondre pour confirmer sa demande de résiliation. A réception de sa confirmation, son Compte est alors clôturé sous huit jours. Toute résiliation suppose la suppression du Compte et de tout son historique ainsi que la clôture du mandat de prélèvement associé. Toute résiliation du Compte annule donc l'accès aux données, et à l'historique de Compte et références de suivi des plis achetés par le client. La Poste s'engage cependant à conserver les informations de suivi des plis pendant 60 jours.

3.3.7 Conservation des données

A la fermeture d'un compte, le client peut avoir accès à ses factures hébergées dans un espace sécurisé de La Poste. Il peut les récupérer par le biais du service client Delivengo easy.

Les données du compte client sont conservées jusqu'à la fermeture du compte.

3.4 Commande

3.4.1 Préparation de la commande

Une commande est composée d'une ou plusieurs étiquettes de transport.

Lors de sa commande, le Client bénéficie des fonctionnalités proposées par la plateforme comme la possibilité d'accès à un carnet d'adresses ou téléchargement de fichiers clients, la notification mail au destinataire, le suivi des objets.

Le client prépare ses étiquettes de transport en renseignant les adresses expéditeurs et destinataires, le poids de son envoi, la zone d'expédition de l'envoi, la déclaration de douane dans le cas où l'envoi sort de l'Union Européenne. A la fin de l'étape de préparation, le client est invité à valider sa commande, cette étape l'emmènera sur une page récapitulative lui indiquant le montant de sa commande et l'invitant à payer tout ou partie de sa commande.

La commande ne sera enregistrée qu'à la validation du paiement. Ce dernier « clic » est assimilé à la signature au sens de l'article 1316 du code civil, ci-après dénommé le « clic d'acceptation ». A compter du « clic d'acceptation » indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause. Dès que le paiement est effectué et validé, une page de confirmation de paiement de la commande s'affiche et propose au client l'impression de ses étiquettes de transport.

En parallèle, un email de confirmation de la commande est envoyé au Client sur son Adresse de courrier électronique.

Une facture sous format PDF est automatiquement mise à disposition du client dans l'historique des commandes dans un délai de 24h après la commande.

3.4.2 Prix

Les tarifs Delivengo easy sont disponibles sur le site sous la forme d'un calculateur tarifaire, ils sont également notifiés au client lors de la préparation de ses envois. Ils sont indiqués en Euros. Les prix sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande. Ils s'entendent hors taxes pour les produits soumis à TVA. Le taux de TVA applicable sera celui en vigueur lors de la validation de la commande.

3.4.3 Modalités de paiement

Les moyens de paiement proposés sur MyDelivengo sont: la Carte Bancaire, le prélèvement bancaire.

La Poste se réserve le droit de compléter, modifier ou supprimer, à tout moment et sans préavis, les moyens de paiement proposés.

3.4.3.1 La Carte Bancaire

La Carte Bancaire peut être utilisée pour payer toute transaction. La liste des Cartes Bancaires admises figure sur le Site. Les données bancaires sont conservées conformément aux dispositions légales en vigueur. Pour tout paiement par carte bancaire, le Client garantit être titulaire ou avoir l'autorisation expresse du titulaire pour régler l'achat effectué.

Toute utilisation frauduleuse d'une carte bancaire donnerait lieu à la suspension du Compte dans les conditions détaillées à l'article 3.3.5 « Résiliation à l'initiative de La Poste» des présentes Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy. Certains dispositifs de sécurité peuvent être mis en œuvre pour

sécuriser le paiement des Articles comme par exemple la technologie dite du « 3DSecure ». Ce processus de paiement sécurisé sera mis en œuvre dans certains cas dépendants par exemple du montant du paiement.

3.4.3.2 Le Prélèvement bancaire (mandat SEPA)

Le Client peut avoir accès au paiement par prélèvement. Il doit disposer d'un mandat SEPA ouvert récurrent en vigueur enregistré par l'Administration des Ventes de La Poste.

S'il n'en a pas, le Client peut en faire la demande directement sur la plateforme, soit dans l'espace client, soit lors de l'étape de paiement d'une commande. L'autorisation de la mise en place du prélèvement est soumise à certains critères notamment la bonne santé financière ou les garanties données.

Suite à l'acceptation du dossier présenté par le Client, la plateforme autorise le paiement par prélèvement. Par la suite, le prélèvement sera effectué mensuellement, à dix (10) jours suivant la date d'émission de la facture. Le Client s'engage à approvisionner son compte afin de permettre l'exécution du prélèvement à la date prévue. Le Client s'engage à communiquer à La Poste par courrier électronique à l'adresse (*delivengo-easy.adv@laposte.fr)* toute modification survenant sur le compte bancaire prélevé (notamment en cas de changement d'intitulé du compte, de changement d'établissement bancaire). Toute demande de révocation ou de modification du périmètre du prélèvement SEPA doit être effectuée par courrier électronique par le Client auprès de La Poste en précisant notamment la référence unique de mandat (RUM) concernée ainsi que la dénomination du contrat impacté.

La responsabilité de La Poste ne pourra pas être engagée lors d'un usage frauduleux du moyen de paiement par prélèvement. Seul le Client est responsable de la divulgation des codes d'identification à des tiers pour leur usage.

La Poste se réserve le droit de modifier ou supprimer le droit d'accès au mode de paiement par prélèvement à des fins sécuritaires ou si les conditions ayant permis la mise en place du prélèvement venaient à être modifiées.

3.4.4 Retard de paiement - pénalités

3.4.4.1 Dispositions spécifiques aux entreprises privées

Conformément aux dispositions de l'article L.441-3 du Code de Commerce, en cas de non-respect des délais de paiements mentionnés à l'article précédent ou en cas d'annulation du prélèvement déjà effectué, seront appliqués de plein droit :

- des pénalités de retard dont le montant est calculé sur la somme restant due à compter du jour suivant la date d'échéance du paiement (y compris en cas d'annulation du prélèvement déjà effectué) et jusqu'au jour où le paiement sera effectif. Le taux appliqué est le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10%

- une indemnité forfaitaire de quarante euros (40€) due, par facture impayée au titre des frais de recouvrement. La Poste se réserve le droit de facturer un montant supplémentaire si les frais exposés au titre du recouvrement sont supérieurs.

3.4.5 IMPRESSION DES ETIQUETTES – PREPARATION DES ENVOIS – DEPOTS DES ENVOIS

3.4.5.1. Impression des étiquettes de transport Delivengo easy

Le Client a la possibilité d'imprimer des étiquettes « spécimen » avant la finalisation de sa commande et l'impression des étiquettes définitives. Le Client est réputé avoir testé ses moyens d'impression avant l'achat de ses étiquettes de transport. Aucune indemnité n'est prévue en cas d'impossibilité d'impression ou d'erreur d'impression ou encore toute autre problématique liée à son équipement informatique.

Les étiquettes de transport sont disponibles à l'impression après la confirmation de paiement. Ces étiquettes peuvent être imprimées pendant 30 jours suivant la commande depuis la plateforme MyDelivengo easy.

La plateforme Delivengo easy permet d'éditer :

- des étiquettes sur des supports de dimension 10*15 cm. L'outil donne aussi la possibilité d'éditer 4 étiquettes de format 10*15 sur une planche de format A4.
- les formalités douanières (CN22/CN23) associées aux étiquettes de transport des envois à destination des zones hors UE

3.4.5.2 Support d'impression des étiquettes

L'impression des étiquettes sur des supports autocollants de taille adaptée est recommandée.

Le Client est libre de se procurer ses consommables auprès des fournisseurs de leur choix.

L'approvisionnement en consommables (supports d'étiquettes, imprimante thermique, douchette, etc.) est à la charge du Client.

Une boutique de vente de consommables est accessible depuis le compte MyDelivengo easy du Client.

La Poste propose au Client ce nouveau service dans le cadre d'un partenariat avec la société UXEN.

Les relations commerciales, quelles qu'elles soient, que le Client pourrait entretenir à l'occasion de l'utilisation de services de partenaires de La Poste présents sur le site, se font directement avec les partenaires sans que La Poste soit partie prenante à ces relations.

Par conséquent, La Poste ne saurait être tenue responsable de tout préjudice que subirait l'Utilisateur consécutivement à ses relations avec des partenaires de La Poste.

En accédant à la boutique en ligne, l'Utilisateur est soumis aux conditions générales de vente et de facturation d'UXEN et autorise UXEN à avoir accès à son profil Delivengo easy via la plateforme MyDelivengo easy. En effet, lors du passage de la commande, les données saisies par La Poste lors de la création du compte Delivengo easy du Client à savoir : le nom de la raison sociale, le nom du contact ainsi que l'adresse postale sont récupérées par UXEN puis proposées à l'Utilisateur lors de la validation de sa commande pour les données de livraison et de facturation. Cette autorisation est donnée afin d'éviter à l'Utilisateur de ressaisir ses données client.

3.4.6 Historique des commandes ; archivage des factures

3.4.6.1 Historique des commandes

Un historique des commandes est disponible sur la plateforme MyDelivengo easy.

Le Client peut se constituer un carnet d'adresses sur le Site sous réserve d'enregistrer les données qu'il souhaite conserver.

Les données concernant les numéros de suivi des préparations effectuées sur le Site (adresse, numéro de suivi, contenu) sont accessibles pendant toute la durée de l'utilisation du Compte Client.

3.4.6.2 Archivage des factures

Le Client recevra une facture lors de chaque commande payée par carte bancaire, elle sera mise à disposition du Client dans son historique de commande, sous format PDF, dans les 24h qui suivent la commande.

Quand le client a choisi le paiement par prélèvement, il recevra une confirmation de commande qui sera mise à disposition du Client dans son historique de commande, sous format PDF, dans les 24h qui suivent la commande. Il recevra une facture récapitulative de ses commandes du mois dans les 24h qui suivront la fin du mois calendaire.

ARTICLE 4. VALIDITE DES ETIQUETTES DE TRANSPORT – SERVICE D'ACHEMINEMENT – RECLAMATIONS – INDEMNISATIONS

4.1 Définition d'une étiquette de transport Delivengo easy

Ni cette Etiquette ni l'un quelconque des éléments précités ne pourront être modifiés ou supprimés.

Elle comprend un cadre incluant notamment les mentions réglementaires relatives au port-payé, le poids de l'affranchissement, les mentions internationales liées au suivi, l'adresse de routage vers Roissy, une date de validité, le logo La Poste et un code à barre de suivi. Elle comprend également les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire de l'envoi. La présence de l'ensemble de ces éléments est une condition essentielle de validité de l'Etiquette de transport.

Chaque étiquette est unique, elle ne peut être utilisée qu'une seule fois et ne peut être utilisée au-delà de sa date de validité.

La Poste se réserve le droit de refuser tout paquet dont la vignette serait modifiée, raturée, surchargée ou illisible. L'étiquette de transport est valable durant trente jours calendaires, y compris le jour du paiement. Au-delà de ce délai, l'étiquette de transport sera considérée comme périmée et ne permettra plus l'affranchissement.

Le Client ne sera pas indemnisé en cas d'inutilisation de l'étiquette ou en cas de dépassement de validité.

4.2 Préparation des envois

Le Client doit apposer l'étiquette de transport Delivengo easy de manière visible et solide sur son envoi.

Le Client s'engage à respecter les règles de la Convention de l'UPU et des textes pris pour son application (dimensions, poids, mentions portées sur le paquet, contenu). (Consultez le manuel de La Poste aux Lettres sur le site www.upu.int).

En cas de non-respect de ces règles, le Client en assume l'entière responsabilité.

4.3 Dépôt et contrôle des plis

Le Client peut déposer ses envois dans tout point de contact postal hormis les boites aux lettres de rue, ou établissements qui ne peuvent prendre en charge les envois suivis par exemple les relais poste commerçants ou agences postales communales.

Les dépôts se font obligatoirement au guichet auprès d'un agent de La Poste, qui procèdera à un contrôle de l'envoi dans la limite de validité de l'étiquette de transport indiquée sur cette dernière (30 jours calendaires après son jour d'achat).

La Poste se réserve le droit de refuser tout dépôt qu'elle jugera non-conforme aux Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy ; par exemple le non-respect des mentions de marquage, anomalies d'étiquetage, date de validité de l'étiquette dépassée…

La Poste est autorisée à contrôler les paquets déposés (poids, quantité, présentation, contenu, validité de la date de dépôt). En cas d'erreur d'affranchissement par le Client, de mauvaise présentation ou de mauvaise signalétique des paquets, de dépassement de validité de l'étiquette, La Poste refusera systématiquement le dépôt.

Aucune indemnité n'est prévue en cas de refus de dépôt par La Poste pour quelque motif que ce soit.

4.4 Utilisation du service de suivi

Delivengo easy propose une expédition en envoi prioritaire avec service de suivi. Aucune option ne peut être ajoutée à ce service (recommandation ou accusé de réception).

Lors de la préparation de commande, la plateforme MyDelivengo easy propose la notification par email du destinataire du paquet, sous réserve de sélectionner l'option et de renseigner l'adresse email du destinataire du paquet.

Les données de destinataire et de suivi sont conservées dans l'interface pendant 1 an sous la forme d'un reporting des envois, cependant une réclamation est possible dans une durée limite de 6 mois (en cas de perte, vol, spoliation, informations de suivi).

Aucune indemnisation n'est prévue en cas de manquement au service de suivi de l'envoi, perte, vol ou spoliation.

Toutefois, un service de réclamation automatique est prévu pour chaque envoi et permet d'automatiser une demande de recherche auprès du service client de La Poste.

4.5 Douanes

Les envois effectués par l'intermédiaire de La Poste sont soumis au contrôle douanier.

Le Client doit se renseigner auprès des Douanes sur les obligations existantes en matière douanière et fiscale. Le Client s'engage en particulier à consulter auprès des Douanes, la liste des objets interdits dans les envois postaux ou soumis à des conditions de transport spécifiques.

Le Client s'engage à compléter et fournir les documents nécessaires à l'accomplissement des formalités douanières en se conformant à la réglementation applicable.

Pour tout envoi de marchandises dont la valeur est < à 300 DTS (2), le Client doit compléter et fournir la déclaration en douane CN22 proposée sur le Site ainsi qu'une facture commerciale en deux exemplaires.

Pour tout envoi de marchandises dont la valeur est > à 300 DTS (2), le Client doit compléter et fournir la déclaration en douane CN23 ainsi qu'une facture commerciale en deux exemplaires.

Pour tout envoi dont le montant est supérieur à 8000€, le Client devra fournir une déclaration en douane DAU (Document Administratif Unique).

(2) Au 1er janvier 2020, 1 DTS = 1.2276€ €

Le Client est le déclarant en douane. Il est responsable des informations portées sur les documents à remettre aux Douanes.

La Poste ne pourra pas être tenue responsable en cas d'omission et/ou d'erreur dans la rédaction des documents requis ou de fourniture tardive desdits documents.

Le Client est tenu au paiement des frais que pourrait supporter La Poste en cas de déclaration non sincère ou inexacte et de ceux encourus par le destinataire à défaut de règlement par celui-ci.

Le Client s'engage à informer le destinataire que, lors de la distribution de son envoi postal, La Poste ou l'office postal du pays de destination est susceptible de demander la perception de frais de dédouanement et de droits de douanes et taxes locales.

Il appartient au destinataire d'acquitter les frais de dédouanement et les droits de douane et taxes locales du pays de destination. A défaut, La Poste se réserve le droit de se retourner contre le Client.

Le Client supporte seul l'ensemble des conséquences, notamment financières et pénales, résultant de déclarations ou documents non fournis, fournis tardivement, erronés, incomplets ou inappropriés. Toute déclaration fausse ou inexacte peut entraîner des retards dans l'acheminement de l'envoi postal.

4.5.1 : Tous les envois, avec suivi et sans suivi, à destination des pays de la Zone 2 (hors Union Européenne)

A compter du 1er janvier 2020 une nouvelle règlementation douanière entre en vigueur pour les pays de la zone 2 (hors Union Européenne). Cette nouvelle règlementation va imposer l'utilisation d'un dispositif appelé Item Attribute Pre-advice (ITMATT). Ce dispositif consiste à pré-alerter chaque objet en introduisant les données renseignées sur les formulaires douaniers CN22 et CN23 dans les

systèmes d'informations destinés aux autorités douanières vers ces destinations hors Union Européenne.

Certains pays* ont pris de l'avance et imposent dès maintenant l'utilisation de l'ITMATT. C'est pourquoi nous avons dès maintenant développé le présent site pour permettre la mise en place de ces pré-alertes. Le déploiement est en court auprès de chaque Client.

Si vous ne vous conformez pas à cette réglementation, vos paquets risquent d'être retournés ou le délai de traitement risque d'être rallongé.

*USA, Brésil, Chine, Canada, Malaisie, Royaume-Uni, Russie, Suisse etc – liste non exhaustive susceptible d'évoluer.

4.6 Réclamations et indemnisations

La rubrique « FAQ » est disponible sur la page d'accueil du site et indique les modalités de contact du service client. En cas de questions sur l'offre, le Service Client International peut être joint par courrier électronique (scce.delivengo@laposte.fr) ou par téléphone au 0 810 821 821* du lundi au vendredi de 8h à 18h.

*Coût de 0.30€/min

La plateforme MyDelivengo easy met à disposition de ses utilisateurs ayant un compte, une rubrique d'aide et documentation ainsi que les coordonnées d'une hotline.

Le Client peut effectuer des réclamations sur le suivi de ses envois par le biais de la plateforme MyDelivengo easy. Cette possibilité est disponible 72h après la commande d'étiquette de transport.

Le service Delivengo easy ne prévoit aucune indemnisation (manquement au service de suivi, perte, vol ou spoliation), erreur d'impression ou refus de dépôt par l'établissement de dépôt, ou toute autre raison du fait du Client.

ARTICLE 5. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

5.1 Le site et les Articles

Le Site et les Articles sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que La Poste détient ou dont elle est autorisée à faire usage. L'Utilisateur ou le Client ne peut en aucun cas stocker (hors session de connexion, le cas échéant), reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du Site et/ou des étiquettes de transport sans l'autorisation préalable écrite de La Poste.

Toute extraction et/ou réutilisation sans autorisation d'une ou de plusieurs bases de données tirées ou copiées ou faites à partir du contenu du Site et/ou des étiquettes de transport, de manière directe ou non, est sanctionnée civilement et pénalement. Tout Utilisateur devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de la propriété intellectuelle figurant sur le Site et les étiquettes de transport et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

L’utilisateur ne peut utiliser ou revendre pour son propre compte les étiquettes de transport éditées par le site.

Le non-respect de ces conditions entraînerait la résiliation du compte utilisateur et de l’identification et ce, sans préjudice de toute action en dommages et intérêts que La Poste pourrait intenter à l’encontre du contrevenant.

5.2 La marque

La Poste et/ou le Client sont et resteront propriétaires, chacun pour ce qui les concerne, de leurs signes distinctifs, notamment marques, dénominations sociales et autres, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine. La reproduction, l’imitation ou l’apposition, partielle ou totale des marques et dessins et modèles appartenant à La Poste est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

5.3 Les cookies

Afin de faciliter la procédure d'inscription puis l'utilisation du Site, et de permettre à La Poste de proposer des services personnalisés et d'améliorer la performance des contenus du Site, l'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur son disque dur.

Les cookies mis en place sur le site sont :

- Les cookies essentiels qui permettent des fonctions de base et sont nécessaires au bon fonctionnement du site web,
- et des cookies statistiques. Les cookies statistiques collectent des informations de manière anonyme (Google Analytics). Ces informations nous aident à comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site web. Nous informons nos Clients qu’ils peuvent s’opposer à l’enregistrement de ces cookies en configurant leur navigateur internet.

La durée de conservation de ces informations un ordinateur est de 13 mois.

5.4 Liens

Les Services proposés peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites de partenaires de La Poste ou de tiers. La Poste n’exerce aucun contrôle sur ces sites et n’assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

5.5 Responsabilités

5.5.1 Responsabilité de La Poste

La Poste ne pourra être tenue pour responsable de quelque sorte que ce soit de tout dommage direct ou indirect, de tout préjudice de quelque sorte que ce soit subi par l’Utilisateur ou le Client du fait : (i) de l’indisponibilité temporaire du Site, (ii) de ses éventuelles suspensions ou interruptions pour quelque cause que ce soit y compris en cas de défaillance ou de suspensions à des fins de maintenance, (iii) de la prise de connaissance ou utilisation du mot de passe par des personnes non autorisées.

La Poste ne saurait être tenue responsable des informations qui seraient affichées sur le Site du fait d'un acte de malveillance d'un tiers sur le système informatique et décline toute responsabilité quant aux inconvénients, aux incidents techniques, aux virus et autres problèmes qui résulteraient de l'utilisation de l'électronique et des télécommunications.

La Poste ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de force majeure. Sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence, tout retard, inexécution ou mauvaise exécution d'une de ses obligations par La Poste par suite de grève partielle ou totale, interne ou externe à l'une ou l'autre partie ayant un impact sur l'activité de ladite partie, guerre, émeute, insurrection, tempêtes, inondations, blocages des moyens de transport ou de télécommunications, et plus généralement tout évènement échappant au seul contrôle de la partie victime de ce cas fortuit ou de force majeure.

La connexion au Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

En conséquence, La Poste ne saurait en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet, de problèmes de liaison téléphonique,

- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement/ fonctionnement du Site,

- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication,

- des problèmes d'acheminement et/ou de la perte de tout courrier électronique et, plus généralement, de la perte de toute donnée,

- du fonctionnement de tout logiciel, des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique d'erreurs humaines ou d'origine électrique,

- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de consultation du site ou ayant endommagé le système d'un Utilisateur.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La Connexion de toute personne au Site se fait sous son entière responsabilité.

Il est précisé que La Poste ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect causé à l'équipement informatique d'un Utilisateur et aux données qui y sont stockées, qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au Site, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

La Poste n’assume aucune responsabilité à l’utilisation des Services par l’Utilisateur. Les contenus et services fournis par les partenaires de La Poste par l’intermédiaire des Services, le sont sous la responsabilité exclusive des partenaires de La Poste. Ainsi, La Poste n’est aucunement responsable des dommages directs ou indirects, survenant notamment à l’occasion de l’accès de l’Utilisateur aux Services ou de l’utilisation des Services, du non-respect des Services ou de leurs contenus à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers.

L’Utilisateur est seul responsable de tous contenus qu’il communiquera à tout tiers par l’intermédiaire de l’un des Services, qu’il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, La Poste ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par les Utilisateurs par l’intermédiaire des Services.

5.5.2 Responsabilité du Client

Le Client est responsable de l’utilisation de son Compte ainsi que de l'utilisation de son Identifiant et Mot de passe. Le Compte est strictement personnel et son usage ne peut en aucun cas être cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit. Le Mot de passe est personnel et confidentiel. Le Client est seul responsable de la conservation confidentielle de son Identifiant et Mot de passe et de toute utilisation qui pourrait en être faite.

Il s’engage en conséquence :

- à les conserver secrets ;
- à ne pas les communiquer à quelque tiers que ce soit et quel qu’en soit le moyen ;
- et notamment, à ne pas permettre l’accès à des tiers à son Compte un utilisant les éléments d’identification du Client ;
- à assumer seul les conséquences de toute divulgation effectuée en violation des présentes ;
- à informer sans délai La Poste de toute compromission, perte ou anomalie constatée de ceux-ci.

Le Client est seul responsable :

- de l’installation, du maintien et du contrôle de la configuration technique requise pour se connecter au site Internet et acheter des étiquettes de transport ;

- de l’usage qu’il fait des étiquettes de transport, étant entendu que cet usage doit être conforme aux usages loyaux du commerce, à la législation en vigueur et aux bonnes mœurs.

Le Client est responsable de tous les dommages causés par lui-même à La Poste. Le Client s’engage à indemniser La Poste, en cas de demande, réclamation ou condamnation à des dommages et intérêts, dont La Poste ferait l’objet à la suite du non-respect des présentes stipulations ou aux dommages causés à autrui ou à elle-même par les documents que le Client aurait diffusés en utilisant le Site et/ou les étiquettes de transport. Le Client garantit La Poste contre toute réclamation, prétention ou exigence de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits, à la suite de l’utilisation du Site faite par le Client ou à la suite des mesures prises par La Poste, pour mettre un terme à la violation des droits des tiers invoquée par une victime. Le Client/Utilisateur reconnaît que toute utilisation du Site et/ou des Articles, et plus particulièrement tout accès à son Compte avec ses éléments d’Identification est présumée faite par le Client et lui sera imputée, à charge pour le Client d’apporter

la preuve contraire. Le Client/Utilisateur déclare et garantit que tout contenu qu'il met à disposition/transmet/communique via le Site est conforme à toute loi, réglementation et/ou usage applicables, ainsi qu'aux droits de tiers et qu'il dispose de toute autorisation nécessaire. Notamment, il s'engage à ne pas mettre à disposition de contenu :

- pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre;

- susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent, pornographique ou pédophile;

- contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs;

- à caractère menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux;

- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme;

- provoquant ou permettant la provocation à la discrimination, la haine ou la violence en raison des origines, du sexe, de l'état de santé, de l'appartenance politique ou syndicale;

- portant atteinte à la vie privée;

- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication;

- encourageant à la commission de crimes, délits ou actes de terrorisme;

- incitant à la consommation de substances interdites;

- violant le secret des correspondances; et/ou - permettant à un tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans des systèmes informatiques et de télécommunication et, d'une manière générale, tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens. Chaque Client ou Utilisateur s'engage à ne pas modifier, essayer de modifier ou porter atteinte au Site sous quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre disponible un contenu protégé ou non disponible librement. Il est également interdit de créer une œuvre ou un site dérivant de tout ou partie du présent Site. Le Client s'engage à informer La Poste sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site et/ou des Articles, et ce, dès qu'il en a connaissance. Toutefois, à l'occasion d'une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), d'une demande d'une autorité (administrative, judiciaire, etc.), d'une alerte émanant d'un autre Utilisateur ou Client, La Poste se réserve le droit le cas échéant : - de modifier, rejeter et / ou supprimer l'accès au Compte ne respectant pas les règles fixées aux présentes; - d'appliquer les stipulations de l'article 4.3.5 « Résiliation à l'initiative de La Poste» des présentes.

5.5.3 Sous traitance

La Poste se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objets des présentes par toute société de son choix en sous-traitance, La Poste restant seule responsable à l'égard du Client, à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

5.5.4 Permanence

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Spécifiques de Vente n'affecte pas la validité des autres clauses. Elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

5.5.5 Notification

Toute notification requise aux termes des présentes devra être faite à l'autre partie par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, ou par tout autre moyen dont la réception peut être prouvée, à l'adresse indiquée à l'article « Informations/Réclamations » ou encore à toute autre adresse que l'une des parties pourrait ultérieurement indiquer à l'autre par écrit conformément au présent article. Cette notification sera considérée comme reçue par une partie à la date du premier jour ouvré suivant sa première présentation à cette partie.

5.5.6 Convention de preuve

La Poste, l'Utilisateur et/ou le Client entendent fixer, dans le cadre du Site, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les stipulations qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article. Il est convenu que le fait de cliquer sur le bouton " J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de vente applicables aux prestations Courrier – Colis de La Poste et les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy " manifeste le consentement du Client, préalablement identifié par la saisie de son Mot de passe, et entraîne son acception desdites conditions. Le Contrat est définitivement formé entre La Poste et Le Client lorsque le Client clique sur l'icône " Valider " après avoir saisi son numéro de carte bancaire ou son numéro d'IBAN pour le paiement par prélèvement le cas échéant, et que La Poste a accepté ce paiement après vérification des coordonnées bancaires. En cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, les enregistrements informatiques fournis par le serveur de paiement bancaire vaudront preuve entre la Poste et le Client. La Poste, l'Utilisateur et/ou le Client acceptent qu'en cas de litige les moyens d'Identification (Adresse de courrier électronique, Mot de passe), les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du Site et en particulier depuis les Comptes utilisés dans le cadre du Site soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment. La Poste et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les contenus archivés dans le cadre de l'offre Delivengo easy, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés, et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation et/ou l'achat d'une étiquette de transport soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

5.5.7 Intitulé des clauses

Les intitulés portés en tête de chaque clause ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses

sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit. Il est expressément convenu entre La Poste et le Client que la langue régissant les présentes est le français. En cas de contradiction entre les présentes et les mêmes Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy traduites, les présentes Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy en français primeront sur celles traduites en langue étrangère.

5.5.8 Force majeure

La Poste ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant du Contrat lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure ou d'un cas fortuit. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants : blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, non prévisible par La Poste, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant du Contrat. Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultantes du Contrat et notamment l'accès ou l'utilisation des Services par le Client suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des Conditions Générales de Vente. A partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, La Poste s'efforcera dans la mesure du possible : - d'informer les Clients de l'existence de ce cas de force majeure; - de rétablir un accès, même dégradé, au service Delivengo easy/à la plateforme MyDelivengo easy ; - ou de mettre en œuvre toute autre solution technique permettant aux Clients de retrouver un accès à leurs contenus.

5.5.9. Loi applicable – Tribunal compétent

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution des Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy, La Poste, les Clients et les Utilisateurs reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable. À défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des Conditions Spécifiques de Vente, La Poste, les Clients et les Utilisateurs donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du ressort de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire. En cas de non-respect de cette étape, laquelle reste à la charge et sous la responsabilité du Client ou de l'Utilisateur, et de perte des contenus consécutif à la résiliation par le Client, La Poste ne pourra voir sa responsabilité engagée à ce titre.